



¿Ya viste el nuevo episodio?



FEDE SE SALVÓ

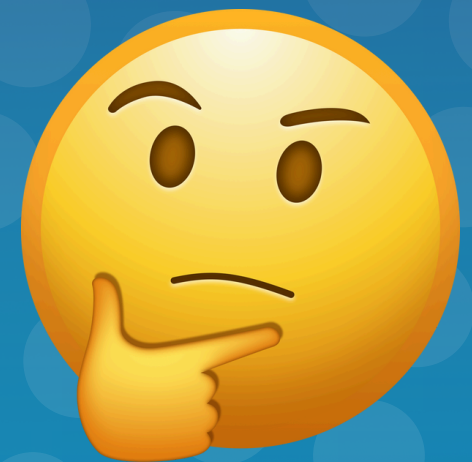


El valor de lo público en tiempos de crisis

¿QUÉ ES LO PÚBLICO?

Es todo aquello que se basa en una lógica orientada al **bien común** y a lo **universal**, y se concreta a través del Estado.

(Rabotnikof, 2008)



Lo público está en crisis desde los años 90, en parte por la influencia del neoliberalismo, que prioriza lo individual y el mercado.



La Caja (CCSS)



Es un **símbolo importante de los cambios** en el Estado costarricense.



Ha pasado por varias reformas y ha enfrentado **muchas crisis**, internas y externas.



Es un **pilar del sistema de bienestar social** del país.



Realizamos una investigación
para identificar:

¿Cómo se entiende y se valora
“lo público” desde quienes
trabajan en la CCSS?

y encontramos que ser
funcionaria o funcionario
pública significa para
estas personas:

- Tener una gran **responsabilidad.**
- Contar con un **privilegio.**
- Tener **vocación de servicio.**



También les preguntamos...

¿Cómo creen que les ve la ciudadanía?

Visión positiva 

“Es como el papá: qué pereza, pero feliz que esté cuando se necesita”.
(Médico, Santa Cruz).

“Yo sé que la mayoría de la gente se goza y dice que ‘Gracias a Dios por el sistema de salud que nosotros tenemos’”.
(ATAP, Tibas, Uruca, Merced).



Visión negativa

“Vagos”, con “salarios de lujo”.

“Piensan que nosotros ganamos como futbolistas”.

(ATAP, Barranca).



Y sobre los aportes de la CCSS al país:

"Tenemos **indicadores de primer mundo en salud**, gracias a la Caja"
(médica, Carlos Durán)

Salud

Bienestar

"Un **sistema de salud robusto**, pues va a mantener a gente saludable y si la gente está saludable, puede trabajar, la gente trabaja, pues va todo bien"
(médico, Santa Cruz)

"¿**Qué va a pasar** con todo el pueblo, con los más necesitados, **con los que no van a tener capacidad de pago?**"
(enfermera, Palmares)

Paz Social

¿Qué les genera
**orgullo de trabajar
para la CAJA?**

- **Agradecimiento**
por el sacrificio.
- **Reconocimiento:**
“La Caja salva vidas”
- Solidaridad y
sentido de
comunidad.





Y sobre lo que les
genera insatisfacción:

- **Pérdida de vidas humanas.**
- **Limitaciones de la CCSS.**
- **No poder ayudar siempre.**
- **Respuesta deficiente de otros niveles de atención.**
- **Conductas inapropiadas de las personas pacientes.**



¿Querés saber más?

cicom.ucr.ac.cr



Investigación realizada por:
Dra. Lissette Marroquín Velásquez



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA

CICOM

Centro de
Investigación en
Comunicación



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA
COMUNICACIÓN COLECTIVA